

平成24年1月26日

## 2月23日（木）、「近鉄電車インターネット予約・発売サービス」がさらに便利に！

### スマートフォン対応や、座席選択時のシートマップ表示などの機能が充実

近鉄では、より便利で多彩な特急サービスをご提供するため、特急システムの再構築を進めています。この一環として、パソコンや携帯電話で特急券の予約や購入ができる「近鉄電車インターネット予約・発売サービス」の機能拡大を図り、2月23日（木）から新しいサービスを開始します。

従来よりお客様からご要望を多くいただいていたスマートフォンへの対応や、予約時にお好みの座席をシートマップで選択いただける機能などを追加します。

「近鉄電車インターネット予約・発売サービス」は平成13年3月から実施しており、現在1ヶ月に約20万人のお客様にご利用いただいています。新たなサービスをご提供し、利便性・操作性をより一層向上させ、より多くのお客様に観光や通勤に近鉄特急をご利用いただければと考えています。

【新サービスの主な内容（詳細は別紙のとおり）】

- (1) スマートフォン対応
- (2) クイック購入機能 ※チケットレスサービス限定
- (3) 座席選択時にシートマップによる選択機能 ※チケットレスサービス限定
- (4) 列車変更可能回数の増加 ※チケットレスサービス限定
- (5) 会員登録後、初回利用からチケットレス利用可



スマートフォン画面イメージ

6号車 禁煙・一般	5号車 禁煙・一般	4号車 禁煙・一般	3号車 禁煙・一般	2号車 禁煙・一般	1号車 禁煙・DX								
選択された号車のシートマップを表示します。 列車の連結または切り離しにより乗降位置が異なることがあります。													
大阪難波			→	近鉄名古屋									
3	7	11	15			27	31		39	43	47	51	55
4	8	12	16			28	32	36	40	44	48	52	56
--通路--													
2	6	10	14	18	22	26	30	34	38	42	46	50	54
	5	9	13	17		25	29	33	37		45	49	53

シートマップ（パソコンサイト用）画面イメージ

# 別紙

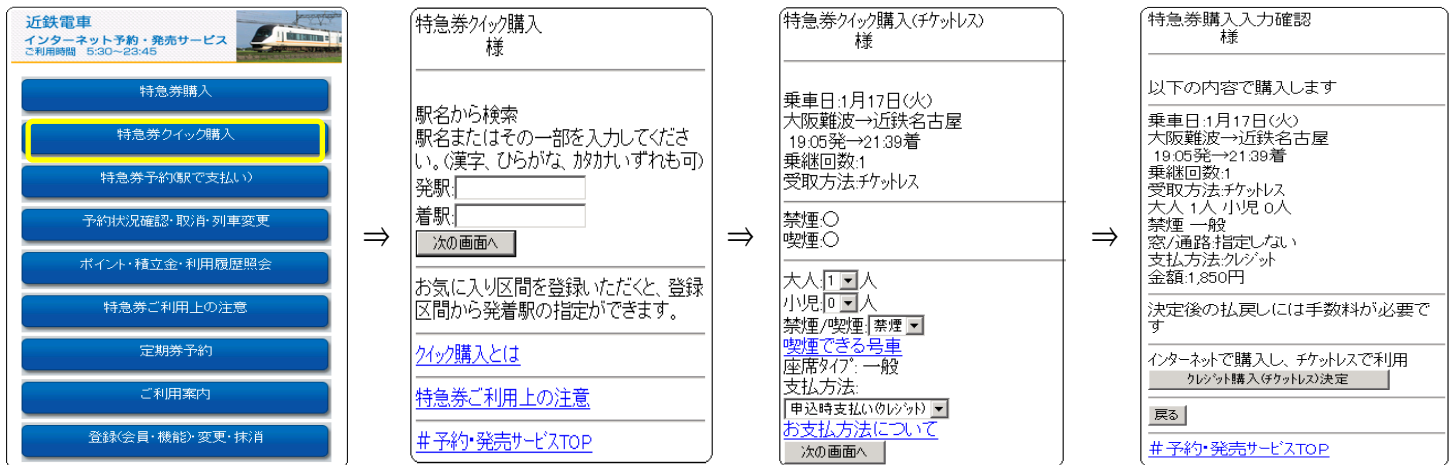
## 1. 「近鉄電車インターネット予約・発売サービス」 新サービスの主な内容

### (1) 「近鉄電車インターネット予約・発売サービス」のスマートフォン対応

スマートフォンでの操作が可能になります。

### (2) クイック購入機能を追加 (チケットレスサービス限定)

「近鉄電車インターネット予約・発売サービス」のトップページに、クイック購入専用の入り口を設け、より少ない操作数での購入が可能となります。選択された着駅に、最も早く着く列車を自動で提案し、よりスピーディに特急券をご購入いただけます。



クイック購入 (スマートフォン用) 画面イメージ

### (3) 座席選択時にシートマップでの選択機能を追加 (チケットレスサービス限定)

シートマップで座席位置を確認のうえ、特急券の購入が可能となります。空席を表示し、お好みの座席をシートマップで選択いただける機能を追加します。複数人購入 (8人まで) の場合の座席指定も可能となります。

※乗換のない直通特急列車に限りご利用いただけます。

特急券購入(シートマップ)			
4席選択してください			
禁煙 一般 2号車			
↑ 近鉄名古屋 ↑			
55	56	54	53
51	52	50	49
47	48	46	45
43	44	42	41
39	40	38	37
35	36	通	34 33
31	32	30	29
27	28	路	26 25
23	24	22	21

シートマップ (スマートフォン・携帯電話用) 画面イメージ

#### (4) 列車変更可能回数の増加（チケットレスサービス限定）

無手数料での列車変更が3回まで可能となります。

※現行は1回

あわせて、異なる料金区間への変更や席種の変更も可能となります。

※変更内容により不足額の収受または過剰額の授受を行います。

※2月23日以降にチケットレスで購入された特急券が対象となります。

#### (5) 会員登録後、初回利用からチケットレスサービスの利用が可能

これまで必要でした初回利用時の駅での特急券受け取りが不要になります。沿線外にお住まいのお客様など、より多くのお客様に気軽に会員登録していただき、特急予約等をご利用いただけます。

#### 2. 新サービスの開始日

平成24年2月23日（木） 5時30分から

#### 3. お客様お問合せ先

近鉄インターネット会員デスク

TEL 06-6773-1091（9時から19時まで、年中無休）

メール net-members\_desk@rw.kintetsu.co.jp

以上

### ご参考

#### 【インターネット予約・発売サービスについて】

お手持ちの携帯電話・スマートフォン・パソコンから特急券の購入、定期券の予約ができるサービスです。ご利用に応じて近鉄特急 net ポイントが貯まり、貯まったポイントで特急券に交換することができます。

#### 【チケットレスサービスについて】

インターネットを介してクレジットカードまたは積立金カードでお支払いいただいた特急券の列車・座席情報を、携帯電話やスマートフォンの画面に表示するか、パソコンから印刷することにより、駅で特急券を受取ることなく、スムーズにご指定の特急列車にご乗車いただくサービスです。

#### 【携帯電話からのアクセス方法】

「iモード」

メニューリスト⇒乗換／地図／交通⇒各地域の鉄道／バス／船情報 ⇒ 近鉄電車

「Yahoo!ケータイ」

メニューリスト⇒交通／グルメ／旅行⇒鉄道⇒エリア鉄道各社はコチラ⇒ 近鉄電車

「EZweb」

メニューリスト⇒地図・交通・旅行／⇒鉄道・乗換⇒ 近鉄電車

#### 【スマートフォンからのアクセス方法】

「近鉄のホームページ」<http://www.kintetsu.co.jp/>

・検索サイトにて  で検索

#### 【パソコンからのアクセス方法】

「近鉄のホームページ」<http://www.kintetsu.co.jp/>

・検索サイトにて  で検索