KINTETSU
NEWS RELEASE

近畿日本鉄道株式会社 秘書広報部
〒543-8585 大阪市天王寺区上本町6丁目1-55

平成２０年６月３０日

７月１日（火）より、

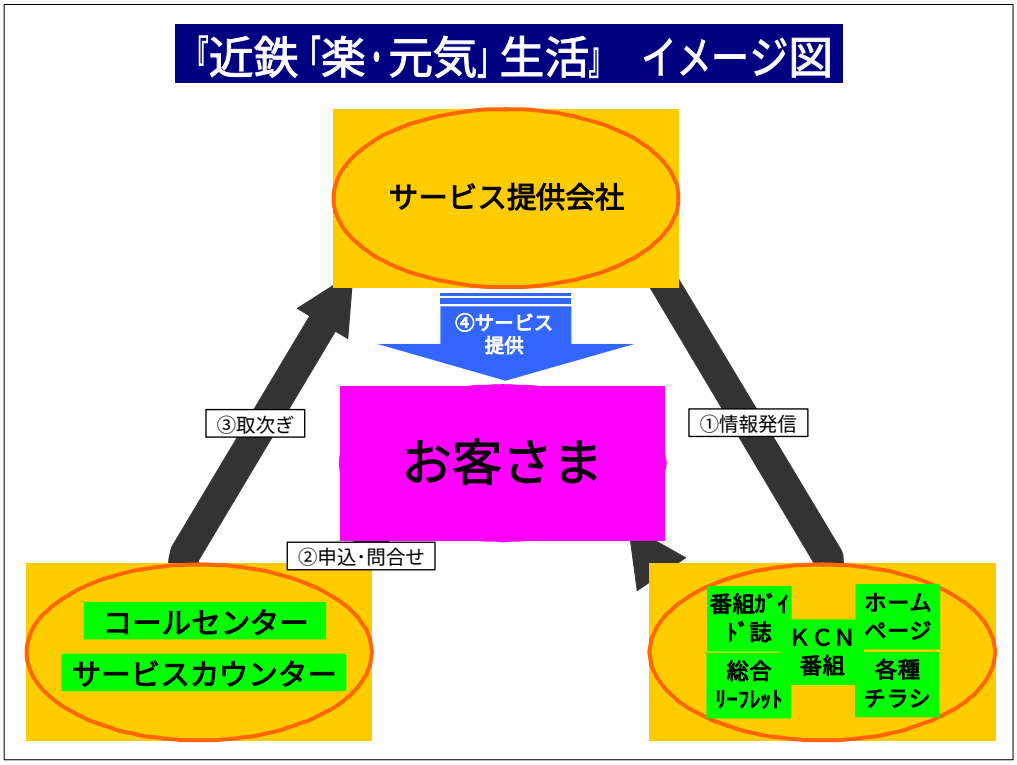
生活応援事業『近鉄「楽・元気」生活』がさらに充実！

～家事サポートサービスや子育てタクシーサービスなど、新サービス開始～

近鉄では、地域の皆さまに楽しく元気な暮らしをご提案し、人にやさしい街づくりを進めていくため、昨年７月から、奈良市西部と生駒市北部を中心にした地域において、生活応援事業『近鉄「楽・元気」生活』を試験的に展開しています。

この事業では、同地域でＣＡＴＶやインターネット接続などのサービスを提供している近鉄ケーブルネットワーク株式会社（以下「ＫＣＮ」）を、地域の皆さまのあらゆるご相談に対応する「地域コンシェルジュ」と位置付けております。具体的には、ＫＣＮがケーブルテレビで放送する番組をはじめ、各種媒体を通じて当社グループが提供する便利で快適なサービスを紹介したうえで、新たなお客さま窓口として開設した専用コールセンターでお問い合わせに対応し、サービス提供会社（主に近鉄グループ各社）の便利で快適なサービスを提供するものです。

この１年間、各種サービスを無料体験したモニターからのご意見や、コールセンターへお電話いただいた方々のご要望等を踏まえ、このたび、近鉄グループ外の企業との提携などにより、サービスメニューの充実を図ることといたしました。



詳　細

１．これまでの取り組み

（１）対象エリア

奈良県奈良市西部、生駒市北部、京都府相楽郡精華町・木津川市の一部地域

エリア内人口　：約３１万人

エリア内世帯数：約１２万世帯

（２）試行開始日　平成１９年７月２日

（３）『近鉄「楽・元気」生活』事業内容

①提供サービスの紹介

以下のような各種媒体により情報を発信し、サービスの認知を図っています。

○情報番組の放映

ＣＡＴＶの「ＫＣＮファミリーチャンネル」で各種サービスの紹介番組を毎日放映しています。

○ケーブルガイドでの紹介ページの開設

ＫＣＮが視聴者に毎月送付している番組情報誌「ＫＣＮケーブルガイド」で各種サービスを紹介しています。

○近鉄「楽・元気」生活　専用ホームページの開設

各種サービス内容を紹介しているほか、CATV で放送した番組をライブラリーとしてストックし、専用ホームページにおいて、いつでも視聴することができます。

②お客さま窓口

○地域の皆さまからのご相談･お申し込みを一本化するため､専用のコールセンターを開設しています。

（電話番号：0120-８４１－３３３）

○専用ホームページからのご相談・お申し込みも可能です。

（URL：http://www.raku-genki.com）

③主な提供サービス

○「楽タク」サービス

近商ストア（学園前店、高の原店）でお買い物されたお客さまに、タクシー初乗り運賃の半額割引サービスと運転手がご自宅まで荷物を運ぶポーターサービスとを組み合わせたサービス。

※『近鉄「楽・元気」生活』に合わせて開始。

〇会員制宅配サービス（近商ストア）

〇便利タクシー（買い物や薬の受取りを代行)、介護タクシー、運転代行（奈良近鉄タクシー）

〇住まいのリフォーム、住まいのあらゆるご相談（近鉄不動産）

〇デイサービス、ケアプラン作成、介護相談（近鉄スマイル）

〇近鉄文化サロン（近鉄百貨店）

〇ケーブルテレビ、インターネット、ＩＰ電話（近鉄ケーブルネットワーク）

〇バスツアー（奈良交通）

〇沿線行事情報、運賃・時刻案内（近鉄）

〇資産活用、ご相談（三菱ＵＦＪ信託銀行）

〇安心・安全サービス

本年 3 月から、「ＫＣＮファミリーチャンネル」の情報番組において、綜合警備保障株式会社のご協力を得ながら、住宅の防犯対策や共同住宅のホームセキュリティに関する番組を放映し、大変ご好評を得ました。7 月からは、第 2 弾として、子供の安全・安心をテーマとする番組を２回シリーズで放送する予定です。

（４）１年間の実績（平成１９年７月～平成２０年６月）

○宅配サービス会員数：約 5,600 人→約 6,800 人（約 20%増）

○楽タク利用件数：約 1,500 件

○専用ホームページアクセス数：約９3,000 件

○専用ホームページ内サービス紹介動画閲覧数：約 5,800 件

２．新しいサービス

昨年７月の試行開始以来、無料体験モニターによる座談会の開催やコールセンターでの各種サービスのご相談により、お客さまニーズの把握に努めてまいりました。その中で特にご要望の多かった家事や子育て、安心・安全に関するサービスを、７月以降順次追加していきます。

これまでのサービスは、近鉄グループ各社が提供するものが中心でしたが、今後は、グループ外の企業とも積極的に連携しながら、地域の皆さまに高品質のサービスを提供していきます。

（1）近鉄の家事サポートサービス　※詳しくは、株式会社ベアーズとの同時プレス資料をご覧ください。

○サービス内容

毎日の掃除や食事の支援、洗濯といった家事の代行から、小さなお子さまのお世話やペットのお世話、エアコンや水周りなどの専門的な清掃まで、家庭内の幅広いご要望にお応えします。共働きで家事にあまり時間がかけられない方、毎日の家事や育児が負担になっている方、一人暮らしの方、そしてこころ豊かな生活を送りたい方に最適なサービスです。

○提携先

このサービスでは、家事代行サービスのリーディングカンパニーである株式会社ベアーズと提携し、「近鉄『楽・元気』生活」のオリジナルブランド「近鉄の家事サポートサービス」として提供します。

○サービス開始日

平成２０年７月１日（火）

（2）子育てタクシーサービス

○サービス内容

小さなお子さまをお連れの方、またお子さま一人だけでも安心してタクシーに乗せることができればといったお母さんのご要望にお応えするサービスです。

子どもに関する講習・実習を受けた「子育てタクシー」専門ドライバーがサービスにあたりますので、より安全で、より安心してタクシーをご利用いただけます。ベビーシートのご用意や、お子さま一人での塾や保育園等への送迎も責任をもって行います。

○サービス提供主体

当社グループの奈良近鉄タクシー株式会社が全国子育てタクシー協会に加盟し、サービスを提供します。

○サービス開始日

平成２０年７月１日（火）

（3）住まいのメンテナンスサービス

○サービス内容

トイレの水漏れや詰まり、ガラスの交換や鍵の交換といった緊急トラブルへの対応や、襖やクロスの張替え、畳の表替えなどのちょっとしたリフォームなど、住まいのあらゆるご要望・ご相談に対応します。

○サービス提供主体

安心と信頼の近鉄不動産株式会社がサービスを提供します。

○サービス開始日

平成２０年７月１日（火）

３．案内拠点の開設

７月１日の新サービスの開始にあわせて、新たにお客さまの案内拠点となる『近鉄「楽・元気」生活』サービスカウンターを以下の２ヵ所に開設し、沿線の方々にサービス内容をより詳しくご案内するとともに、お客さまからの各種お申し込みやご相談にも対応するなど、サービスの利用促進につなげていきます。

○ ＫＣＮ　ＳＴＡＴＩＯＮ　登美ヶ丘店内（イオン奈良登美ヶ丘ショッピングセンター１階）

○ 近鉄不動産総合案内所内（近鉄学園前駅　ル・シエル学園前１階）

４．広告宣伝活動の強化

各種キャンペーンの実施やポスターの掲出、チラシの配布等により、上記新サービスをはじめ、便利で快適なサービスを積極的に告知していきます。また、ＫＣＮが自主制作している番組ともタイアップしながら、各種サービスの紹介機会を増やしていきます。

５．サービス提供エリア

以　上